



ITINERARI DI FEDE E CULTURA DAL 1928

Polonia
CON
CZESTOCHOWA

VOLI DIRETTI
DA NAPOLI

6 Giorni - Tutto Compreso



05/10 AGOSTO - Anno Giubilare 2025

Pellegrini di Speranza in cammino sulle orme di San Giovanni Paolo II !

Programma

1°giorno - 5 agosto (martedì) : Napoli/Cracovia

Ore **10:30**: Ritrovo dei partecipanti direttamente all'aeroporto di Napoli/Capodichino. Partenza con volo di linea dritto delle ore **12:45** per Cracovia. All'arrivo, previsto per le ore 14.50, sistemazione in pullman e visita del quartiere ebraico Kazimierz risalente al periodo della Prima Guerra Mondiale. Lo sterminio degli ebrei fu drammaticamente rappresentato da Steven Spielberg nel suo film "Schindler's List". Attualmente il quartiere è particolarmente pittoresco e diventa suggestivo soprattutto di sera quando i suoi caffè e i suoi club si riempiono di turisti e di studenti locali. Trasferimento in albergo. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

2°giorno - 6 agosto (mercoledì) : Cracovia/Wieliczka/Cracovia

Prima colazione in albergo. Mattinata dedicata alla continuazione della visita della città, dove nacque la prima università polacca e che fu capitale del paese fino al 1611 quando divenne capitale Varsavia. Si visiteranno: la Cattedrale di San Venceslao e del Santo Vescovo Stanislao, edificata sulla collina Wawel tra 1320 e il 1364. Vi furono incoronati e seppelliti i re di Polonia fino al 1734. Il centro storico – riconosciuto dall' UNESCO come patrimonio mondiale – è tutto circondato da uno stretto verde parco, il Planty, che sostituisce le antiche mura abbattute dell'800 delle quali rimane solo la Porta di Floriania affiancata dall'imponente fortezza Barbakan e la Piazza del Mercato (Rynek Główny): un armonioso quadrato di duecento metri di lato che ha al suo centro il medioevale edificio adibito a suo tempo a mercato dei tessuti. Sulla piazza, la più bella chiesa della città, dedicata alla Vergine Maria con il più grande altare ligneo del mondo, scolpito da Veit Stoss nel Quattrocento. Dal suo alto campanile risuona ogni ora l'Heinal Mariacki (l'inno a Maria), una tradizione che dura da settecento anni. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita dell'antica miniera di salgemma di Wieliczka, monumento storico dichiarato dall'UNESCO monumento naturale di cultura a carattere mondiale. La miniera viene sfruttata dal 1044. Tra gli altri fu visitata da Goethe e Balzac. Famose le magnifiche cappelle sotterranee: la cappella di Santa Kinga, rilucente di rocce cristalline e la cappella di Sant'Antonio, interamente scavata in un blocco di sale. Rientro in albergo a Cracovia. Cena e pernottamento.



ITINERARI DI FEDE E CULTURA DAL 1928

3°giorno - 7 agosto (giovedì) : Cracovia/Auschwitz/Wadowice /Cracovia

Prima colazione in albergo. Trasferimento per Auschwitz. Visita guidata del museo dell'ex campo di concentramento di Auschwitz e Birkenau. Il complesso identifica genericamente l'insieme di campi di concentramento e il campo di sterminio costruiti durante l'occupazione tedesco nazista della Polonia nei pressi della cittadina polacca di Oświęcim (in tedesco Auschwitz) che si trova a circa 60 chilometri ad ovest di Cracovia. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio trasferimento a Wadowice, città natale del Santo Giovanni Paolo II. Visita al Museo - Casa Natale del Papa. Celebrazione della Santa Messa presso la Basilica Minore della Presentazione della Beata Vergine Maria. Rientro in Hotel a Cracovia, cena e pernottamento.

4°giorno - 8 agosto (venerdì) Cracovia/Lagiewniki/Czestochowa

Prima colazione in albergo. In mattinata visita a Lagiewniki del Santuario della Divina Misericordia dove si venera il corpo di S. Suor Faustina Kowalska. Celebrazione della Santa Messa. Sistemazione in pullman e partenza per Czestochowa. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita guidata del Santuario che è il più importante centro di culto religioso della Polonia e meta di grandi pellegrinaggi le cui tradizioni risalgono al trecento. All'interno si trova la preziosissima effigie della Madonna Nera col Bambino. Si visitano inoltre le seguenti esposizioni: Sala del Tesoro ed Arsenale. Trasferimento in albergo, sistemazione nelle camere riservate. Cena. Dopo cena partecipazione all'Appello di Jasna Gora. Pernottamento.

5°giorno - 9 agosto (sabato) : Varsavia

Prima colazione in albergo. Celebrazione della Santa Messa. Sistemazione in pullman e partenza per Varsavia. Visita guidata della capitale della Polonia che sorge sul fiume Wisla, lungo la strada Parigi – Berlino - Mosca esattamente al centro d'Europa. Varsavia è stata annoverata nel patrimonio mondiale dell'UNESCO. Durante la sua storia ha subito l'oppressione di svedesi, zaristi, nazisti e sovietici; nel 1944 è stata letteralmente rasa al suolo. Grazie al suo carattere forte, testardo e ribelle è risorta dalle ceneri. Oggi la capitale è più bella che mai e più di ogni altra ha saputo coniugare tradizione e modernità. La città è sinonimo di dinamismo, divertimento e progresso. Nella città vecchia si possono scoprire numerosi ristoranti tipici, testimonianza delle migliori tradizioni della cucina tradizionale. La pittoresca Piazza dei Mercato con le stupende facciate rinascimentali e barocche dei palazzotti appartenuti alle ricche famiglie borghesi frequentata dagli artisti; il Castello Reale (ingresso non incluso), la Cattedrale gotica di San Giovanni, e la Chiesa di Santa Croce che custodisce l'urna con il cuore di Fryderyk Chopin. Durante le visite sosta per il pranzo in ristorante. In serata trasferimento in albergo. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento in albergo.

6° giorno - 10 agosto (domenica) : Varsavia/Napoli

Prima colazione in albergo. Continuazione della visita di Varsavia. Celebrazione della Santa Messa nella chiesa di Padre Popieluszko. Visita del Parco Wilanow – che circonda l'omonimo palazzo, monumento tra i più preziosi del barocco polacco. Pranzo in ristorante. Trasferimento all'aeroporto di Varsavia/Modlin. Partenza con il volo di linea Diretto delle ore **19:00** per Napoli. Arrivo previsto per le ore **21:25**. FINE DEI SERVIZI.



ITINERARI DI FEDE E CULTURA DAL 1928

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

per persona in Hotel 4**** in camere doppie o triple	€ 1.330,00
(Quote Obbligatorie di Aggiungere alla quota base)	
Quota d'Iscrizione individuale	€ 30,00
<u>Tasse Aeroportuali</u>	<u>€ 90,00</u>
TOTALE QUOTA DI PARTECIPAZIONE	€ 1450,00
Acconto all'Iscrizione	€ 400,00

SUPPLEMENTI

Camera singola Hotel 4	€ 250,00
Assicurazione spese Annullamento <i>(facoltativa ma espressamente consigliata)</i>	€ 60,00
Bagaglio supplementare da 20Kg su richiesta	

LA QUOTA COMPRENDE

- Viaggio aereo Napoli/Cracovia - Varsavia/Napoli con voli di linea diretti;
- Franchigia bagaglio da portare in cabina: 1 per persona max 10 Kg;
- Franchigia bagaglio in cabina: 1 piccolo da sistemare sotto il sedile;
- Trasferimento da e per gli aeroporti in Polonia;
- Sistemazione in alberghi 4 stelle a Czestochowa e 4 stelle a Cracovia e Varsavia, in camere doppie con bagno e/o doccia;
- Trattamento di pensione completa dalla cena del 1° giorno alla pranzo del 6° giorno (piccola colazione a buffet e cene negli alberghi con 3 portate con acqua in caraffa e pane incluso - pranzi in ristorante);
- Circuito in pullman con aria condizionata per tutto il periodo;
- Guide locali di lingua italiana per le visite come da programma;
- Ingressi: Cattedrale e Basilica Mariana a Cracovia, Sinagoga di Cracovia, Museo di Wadowice, miniere di sale di Wieliczka (con risalita in ascensore), Auschwitz (con auricolari), cripte della Cattedrale di San Giovanni a Varsavia;
- Audioguide per le visite;
- Manuale delle preghiere;
- Gadgets;
- Assistenza spirituale e tecnica per tutta la durata del pellegrinaggio;
- Assicurazione spese mediche con estensione Covid, danneggiamento bagaglio e spese prima necessità;
- I.V.A. (Imposta Valore Aggiunto)

LA QUOTA NON COMPRENDE

Le bevande, gli ingressi non espressamente indicati, le mance, i facchinaggi, l'assicurazione per il pagamento delle penali in caso di annullamento al costo € 60,00 (facoltativa ma espressamente consigliata), l'assegnazione del posto ed il catering a bordo dei voli gli extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato nella voce "la quota comprende".

INFO UTILI: Per i cittadini italiani è sufficiente la Carta d'Identità, NON SCADUTA, INTEGRA, VALIDA PER L'ESPATRIO, CHE NON RIPORTI TIMBRI DI RINNOVO. Naturalmente va bene anche il Passaporto. La fotocopia dei documenti deve essere fornita all'atto dell'iscrizione. Nessun altro tipo di documento è valido. Per le norme e condizioni si rimanda al sito internet www.sitiviaggi.com nella sezione dedicata.

NORME E CONDIZIONI GENERALI

1. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmato a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:
a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:
"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:
a) trasporto;
b) alloggio;
c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.)."

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.);
- l'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con la modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne ricaverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invia il relativo conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a pagina 30 dell'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI

All'atto della conferma della partecipazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa, dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione e l'intero costo individuale di gestione pratica. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Per le isozioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento della conferma della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce causa di risoluzione espressa, tale da determinare la risoluzione del contratto. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce causa di risoluzione espressa, tale da determinare la risoluzione del contratto. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce causa di risoluzione espressa, tale da determinare la risoluzione del contratto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza delle variazioni di:
- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.
Per tali variazioni si farà riferimento al caso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero allo dato riportato negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incidono sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di acquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Fuori dei casi di cui al precedente art. 6 ad anche in deroga a quanto disposto dall'Art. 1256 c.c., il consumatore che recede per qualsiasi ragione dal contratto, dalla prenotazione fino a 60 giorni prima della partenza verserà, una penale del 10% del costo del pacchetto; Da 59 a 30 giorni prima della partenza del 30%; Da 29 a 15 giorni prima della partenza del 75%; Da 15 giorni prima della partenza del 100%. Per giorni, si intendono giorni lavorativi (escluso il sabato). Sono sempre dovute: le spese di "Quote d'iscrizione", eventuali polizze assicurative e visti. Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
- aumento del prezzo di cui al precedente art. 5 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nel caso di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
 - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.
- Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 4/1° comma - il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno con-

cordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente postuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:
a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.

I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareiscui.it ovvero la Centrale Operativa Sicuri al numero 06 491115) adeguandovi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per il mancato pagamento di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dal itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale scagionamento.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza e quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, o tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di scagionamento.

Il consumatore comunicerà per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti

possibile l'attuazione.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formalità indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'indempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stato effettuato la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

Le compagnie aeree si riservano il diritto di sostituire l'aeromobile previsto con altro di medesima qualità di proprietà o di altra compagnia. La SITI non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possono derivare; inoltre (in caso di voli charter) potrà sostituire secondo necessità l'aeromobile o la compagnia aerea pubblicata con altri di pari livello (compresi i voli di linea); potrà raggruppare le partenze previste da più aeroporti italiani su un unico aeroporto, offrendo un servizio di navetta di collegamento. Le tariffe estese sono suscettibili di aggiornamenti/ variazioni a discrezione della compagnia e saranno sempre comunicati a norma di legge.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può in ogni caso essere superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale e esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata addebita esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stato causato da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'indempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

20. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) è istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto. L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 100 Cod. Cons. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una

quota del quale viene versato al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

Il Fondo provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:
a) rimborso del prezzo versato;
b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

21. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDA TECNICA

VALIDITÀ: da Gennaio a Dicembre 2025

Prezzi espressi in Euro

Licenza rilasciata dalla Questura di Napoli il 3/12/1978 e successivo Decreto P. Regione Campania n. 12784 del 19/12/1995.

La Garanzia Assicurativa di responsabilità civile per l'adempimento degli obblighi essenziali verso i clienti del contratto di viaggio e in relazione al costo complessivo dei servizi nella osservanza delle disposizioni previste dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) è stata contratta con la UNIPOLSAI Assicurazioni polizza numero 40124859.

La pubblicazione è stata redatta in conformità alle disposizioni della Legge Regionale.

Il costo del carburante è soggetto a variazioni che possono modificare il prezzo dedotto al contratto; tali variazioni vengono computate a passaggio e sono il risultato sia dell'applicazione del criterio di calcolo adottato dal vettore aereo che esegue il servizio, sia di un costo fisso costituito dai costi amministrativi, dai costi di gestione dell'adeguamento carburante, ne derivano. Comunque tutto nel rispetto del Punto 8 (Condizioni Generali).

"Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareiscui.it ovvero la Centrale Operativa Sicuri al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio".

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti avvenuti ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinate dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. 17 a 23; art. 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre potestazioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 10 commi 4 e 5; art. 13; art. 18; art. 19 e art. 20.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.). Approvate nel settembre 2007 da Astoi, Assoviaggi, Asstovetel, Fivnet. Ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98 - La legge italiana punisce con la pena di riduzione i reati inerenti alla frode in materia di prodotti agricoli, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Organizzazione Tecnica:
SITI - Piazza Bovio, 22 80133 Napoli.
www.sitiviaggi.org

ORGANIZZAZIONE TECNICA:



OPERA
NAPOLETANA
PELLEGRINAGGI.